**JUAN DAVID MARTIN GARCES**

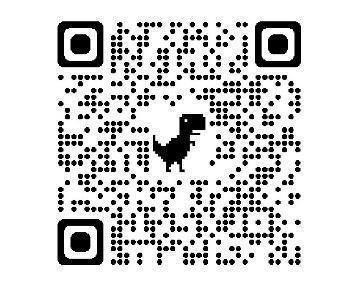




Tecnologo en analisis y desarrollo de sistemas de la información con conocimientos en redes, computó y ciberseguridad, pentesting he trabajado como auxiliar de infraestructura y analista noc-soc actualmente me dedico al mundo de la programación en el desarrollo Front-end y back-end enfocando a los requerimientos UI/UX, por parte del usuario.  
Comprometido y dispuesto a cumplir con las distintas funcionalidades y obligaciones en diferentes aspectos con orientación a la producción, comunicación; valores como la honestidad, responsabilidad, honradez, respeto, puntualidad.

Me fortalezco progresivamente mediante los avances tanto de mi formación como en mi entorno laboral, capacidad de dominio, trabajo en equipo, cooperación, escucha, acatación.



* **NOMBRE:** Juan David Martin Garces
* **DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** CC: 1000032122
* **FECHA DE NACIMIENTO:** 11 de Noviembre del 2000
* **LUGAR DE NACIMIENTO:** Bogota D.C
* **ESTADO CIVIL:** Soltero
* **DIRECCIÓN:** Carrera 8a # 52 –45 sur- tunjuelito Segundo piso 
* **TELÉFONO:** 7690272 - 3113279958
* **E-MAIL:** [juan-david.1111@hotmail.com](mailto:juan-david.1111@hotmail.com)
* **Portafolio:**[**https://elmartis.github.io/Portafolio\_Juan/**](https://elmartis.github.io/Portafolio_Juan/)
* **GitHub:** [**https://github.com/elmartis**](https://github.com/elmartis)
* **Linkedln:**[**https://www.linkedin.com/in/juan-david-martin-garces-8435b5202/**](https://www.linkedin.com/in/juan-david-martin-garces-8435b5202/)
* 
* **ESTUDIOS PRIMARIOS:** Colegio pombolandia **2005 -2010**
* **ESTUDIOS SECUNDARIOS:** Colegio ramón briceño **2011 – 2014**

Colegio nuestra señora de las victorias **2015-2016**

* **TÍTULO BACHILLER:** Bachiller (académico)
* **TÉCNICO EN SISTEMAS** : (Sena)
* **Desarrollador full stack junior** : (Programate/simplone)
* **Tecnologo en Analisis y desarrollo de sistemas de la información**: (Sena)
* **Cursos en plataformas virtuales**: (Redes, seguridad, desarrollo software,)



**Compañía: Altipal**

**Cargo:** Analista Infraestructura

**Funciones:**

* Soporte técnico de conectividad y de redes (presencial y remoto)
* Soporte tickets(Usuarios sede principal y agencias)
* Mantenimiento preventivo y correctivo a la operación solicitada
* Ofrecer soporte al técnico a usuario en gestión de ticket (Backups, PBX , citrix)
* Manejo del data center y directorio activo
* Monitoreo de los equipos cómputos, gestión de red e infraestructura
* Manejo del biométrico del control de acceso de usuarios(enrolamiento de carnet)
* Instalación de software
* Instalacion sistemas operativos de windows, linux, macOs
* Operación noc en gestión de infraestructura de red empresarial,data center
* Mantenimiento al directorio activo

**Tiempo de duración:** 8 meses (horarios de 7 \* 24)

**Compañía: DBSYSTEM(Colpensiones)**

**Cargo:** Analista SOC

**Funciones:**

* Atender la operación durante las 24 horas para un cliente del sector colpensiones, por lo cual se requiere la atención del servicio y disponibilidad en horarios día,tarde, noche y fines de semana según turnos de rotación.
* Soporte tickets(Usuarios sede principal y agencias)
* Ser integrante de un equipo de operadores que realiza el monitoreo de las herramientas suministradas por la entidad colpensiones para controlar la operación.
* Atender, reportar y escalar las alarmas recibidas en el SOC.
* Verificar las alarmas con las herramientas y usuarios funcionales que se tienen en el SOC.
* Ofrecer soporte al técnico a usuario en gestión de ticket
* Escalar al especialista respectivo por teléfono, correo y herramienta de gestión.
* Monitoreo de los equipos cómputos, gestión de red e infraestructura
* Dar estatus periódico por los canales de comunicación establecidos del caso que se encuentren en proceso de atención.
* Documentar en la bitácora cada caso que sea reportado.
* Operación noc en gestión de infraestructura de red empresarial
* Realizar informes de gestión y monitoreo
* Manejo de aplicaciones como: temps(tivoli), aruba, cacti, mussacloud, intelligent management center, teradata, PRTG network, zabbix, servicios web snp, service manager, etc…

**Tiempo de duración:** 6 meses (horarios de 7 \* 24)

**Compañía: DBSYSTEM(Bancompartir)**

**Cargo:** Analista NOC

**Funciones:**

* Sector bancario como analista de tecnología,detección de fraudes internos y externos soporte al cliente , manejo de sistemas operativos, conocimiento es bases de datos y desarrollo, manejo AS400
* Ser integrante de un equipo de operadores que realiza el monitoreo de las herramientas suministradas por la entidad Bancompartir para controlar la operación.
* Diagnóstico de ejecución de procesos,
* Atención y escalamiento de fallas de servicios en bancos, caja y canales transaccionales.
* Validación de espacio y monitoreo de máquinas
* Procesos de cierre diario, en ambientes de producción y calidad.
* Instalar y compilar programas en los diferentes ambientes
* Ejecución de Scripts por medio de herramientas de gestores de bases de datos ORACLE SQL Developer y Microsoft SQLServer.
* Cargue y aplicación de archivos de recaudo diarios
* Atención a requerimientos específicos
* Generación de Reportes

**Tiempo de duración:** actualmente laborando (horarios de 7 \* 24)



* **NOMBRE DEL FAMILIAR:** Adaljisa Garces Mejia
* **CARGO Y/O PROFESIÓN:** independiente
* **TELÉFONO – CELULAR:** 3115674377



* **NOMBRE DEL FAMILIAR:** Ana Elvira Garces Mejia
* **CARGO Y/O PROFESIÓN:** Empleada
* **TELÉFONO – CELULAR:** 3125243843

*Juan David Martin Garces*

*T.I. 1000032122*

*3113279958*